

## תקנון:

### **Mobee ברוכים הבאים לאתר**

#### 1. כללי:

- 1.1 בשימוש באתר האינטרנט או בביצוע הזמנה באמצעות אתר האינטרנט אתה מעניק את אישורך והסכמתך לכל התנאים המפורטים בתקנון זה. אנא קרא את התנאים המפורטים להלן בקפידה, שכן, הם מהווים הסכם מחייב בינך לבין החברה.
- 1.2 בטרם הרכישה באתר, הנך מתחייב לקרוא הוראות תקנון זה. מובהר כי עצם הרכישה באתר תהווה הודעה מוחלטת, סופית ובלתי חוזרת מצד הלקוח כי קרא הוראות תקנון זה, הביין והסכים להם.
- 1.3 בכל מקרה של אי התאמה או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין. אין ולא יהיה כל תוקף לכל מידע ו/או מצג שיימסר בעניין זה, בכל דרך אחרת, למעט בדרך שינוי המפורש של תקנון זה ופרסומו.
- 1.4 בכל הנוגע לקישוריות ("לינקים") המופיעות באתר לאתרים אחרים, החברה לא תישא בכל אחריות לתוכנם של אותם אתרים, למידע המתפרסם בהם, או לכל פרט אחר הקשור עמם. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה מהסתמכות על המידע המופיע בשירותים שתגיע אליהם באמצעות קישוריות מאתר החברה.
- 1.5 כחלק מהשירות ללקוח, מציעה החברה ללקוחותיה להתקשר עם מפעילים סלולריים שונים ולהצטרף למסלולי שיחות. אם תבחר להתקשר עם מפעיל סלולרי ולהצטרף למסלול שיחות, החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר שייגרם לך כתוצאה מהתקשרות זו.
- 1.6 חרבה החברה מהוראות תקנון זה במקרה או במקרים מסוימים, ע"פ שיקול דעתה, לא ייצור הדבר תקדים מחייב בכל צורה שהיא, ולא יהיה בכך כדי לחייב את החברה לפעול בדרך דומה בכל מקרה אחר.
- 1.7 רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות דרך האתר יהוו ראיה חלוטה לנכונות הפעולות ולפרטי הפעולות.
- 1.8 החברה רשאית לשנות את תנאי התקנון מדי פעם בפעם, ע"פ שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות פרסום התקנון המתוקן באתר.
- 1.9 האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

#### 2. תנאי שימוש ורכישה באתר

- 2.1 אתר האינטרנט [www.mobee-cell.co.il](http://www.mobee-cell.co.il) (להלן: "האתר") מופעל ע"י חברת מובי טכנולוגיות סלולריות בע"מ (להלן: "Mobee" או "החברה") ומשמש כאתר מכירה של טלפון סלולרי מותאם לילדים (להלן: "המוצר"). נתוני כרטיסי האשראי המוזנים בתהליך הרכישה באתר מוגנים באבטחת SSL מתקדמת.
- 2.2 כל תושב ישראלי אשר מלאו לו 18 שנים וברשותו תא דואר אלקטרוני ברשת האינטרנט, תעודת זהות תקפה וכרטיס אשראי תקף של אחת מחברות האשראי הישראליות רשאי לבצע רכישה באמצעות האתר.
- 2.3 ניתן לעשות שימוש באתר אך ורק לצורך קבלת מידע על המוצר, רכישת מוצרים המוצעים באתר, תפעול המכשיר (תכנות מספרי הטלפון, עדכון סיסמא והפעלת מוניטור) ובקשת מידע מהחברה, אין לעשות שימוש באתר לכל מטרה אחרת. כמו כן, חל איסור להעתיק תוכן, תמונות וכן חומר נוסף מהאתר.
- 2.4 הזמנה באתר תתקבל ותשלח למזמין באם התקיימו כל התנאים הבאים:
  - 2.4.1 המוצרים המוזמנים נמצאים ורשומים כקיימים במלאי במועד ביצוע ההזמנה.

- 2.4.2 פרטי ההזמנה מולאו באופן מלא ונכון לצורך חיוב ומשלוח עבור המזמין המתקשר עם החברה באמצעות תקנון זה.
- 2.4.3 ניתן אישור למימוש העסקה ע"י חברת האשראי.

### 3. רכישה באתר:

- 3.1 בעת ביצוע הרכישה באתר יידרש המזמין להזין למערכת את הפרטים הבאים: שם פרטי, שם משפחה, טלפון, ישוב, מיקוד, דואר אלקטרוני, תעודת זהות ופרטי תשלום. כמו כן, ניתנת ללקוח האפשרות לרשום פרטים זהים או נוספים למשלוח החשבונות.
- 3.2 מובהר כי אינך חייב למסור ע"פ דין פרטים אלו ומסירתם תלויה ברצונך בלבד. יחד עם זאת, מסירת כל הפרטים המופיעים בשדות החובה מהווה תנאי לביצוע הרכישה באמצעות האתר.
- 3.3 במידה והמזמין בחר לבצע את הזמנת המוצר בדואר רשום, תשלח לאחר משלוח המוצרים על ידי החברה הודעה נוספת לכתובת המייל שנרשמה בהזמנה ובה יעודכן הלקוח במספר הדואר הרשום למעקב עצמאי באתר הדואר (ראה סעיף אספקת מוצרים).
- 3.4 רכישה טלפונית – ע"פ חוק רכישה במסמך חסר, כלל הפרטים שימסור המזמין בעת הרכישה זהים לפרטים הנדרשים עפ"י סוגי המכירות המפורטות בסעיפים 4.1 ו-4.2 לעיל, בתוספת מספר ת.ז של בעל הכרטיס הניתן בעת ההזמנה.
- 3.5 מובהר, כי הגשת פרטים אישיים כוזבים הינה עבירה פלילית ועל אחריות המזמין למלא פרטיו המדויקים בעת ביצוע ההזמנה בכל סוגי הרכישות.
- 3.6 במקרה בו בחר המזמין שלא להשאיר את פרטי כרטיס האשראי, אלא ביקש כי ייווצר עמו קשר טלפוני לצורך ביצוע קבלת פרטי האשראי, תחשב הפעולה כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ע"י המזמין. במקרה כאמור, יחשבו מועדי המשלוח רק החל ממועד קבלת פרטי האשראי ואישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי. יובהר ויודגש, היה והלקוח בחר באפשרות שיווצר עמו קשר טלפוני לצורך ביצוע קבלת פרטי האשראי, והלקוח לא השיב לפני הטלפונית ו/או באמצעות דואר אלקטרוני של החברה בתוך 7 ימים ממועד הפניה, תהיה החברה זכאית לבטל את ההזמנה, וללקוח המתקשר בתקנון זה לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או השגה בעניין התנהלותה של החברה.
- 3.7 איסוף עצמי של המוצרים מנקודות המכירה, ראה סעיף "אספקת מוצרים".

### 4. סודיות ופרטיות הלקוח

- 4.1 החברה מתחייבת לא לעשות שימוש מסחרי או להעביר את המידע הקיים על לקוחותיה לכל צד שלישי, למעט במקרים הבאים:
- 4.1.1 אלא לשם מימוש הזמנות הלקוחות באתר לצורך התקשרות עם חברת הום סלולר או מפעיל סלולרי אחר שיוצע על ידי החברה מעת לעת ולצורך זה בלבד.
- 4.1.2 אם קיימת חובה שבדין להעביר את המידע לאחר אודות הלקוח.
- 4.1.3 לשם גביית כספים המגיעים ממך בגין רכישת מוצר באתר.
- 4.1.4 בקשר למתן תעודת אחריות או קבלת שירות למוצר או לצורך אספקת המוצר.
- 4.1.5 אם הפרת את תנאי הסכם זה.
- 4.1.6 בכל מחלוקת, טענה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין החברה.
- 4.2 החברה מדי פעם תציע ללקוחותיה הרשומים באתר ואשר הסכימו לקבל חומרי שיווקי מהחברה, מבצעים, עדכונים, והצעות שיווקיות נוספות. ניתן בכל עת לפנות

אלינו לכתובת המייל [info@mobeecell.co.il](mailto:info@mobeecell.co.il) על מנת לבטל את ההסכמה הנ"ל.

## 5. תשלום באתר

- 5.1 מחיר המוצרים באתר הינו כולל מע"מ לפי הדין.
- 5.2 אנו נוקטים משנה זהירות לפי התקנים הדרושים בהתייחס לסודיות המידע באתר.
- 5.3 כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן לפי תקן SSL.
- 5.4 בקיום מקרים שאינם בשליטתנו ו/או הנובעים מכוח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם לך ו/או למי מטעמך אם מידע זה יאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.
- 5.5 השלמת עסקה באתר הינה רק לאחר קבלת האישור מן חברת הסליקה.
- 5.6 החיוב באתר מתבצע באמצעות הזנת פרטי הרוכש ב"טופס רכישה". החיוב הינו ידני ומבוצע על ידי החברה בטרם שליחת ההזמנה ללקוח.
- 5.7 ככל שלא אושרה העסקה ע"י חברות האשראי, יקבל מבצע הפעולה הודעה מתאימה מאיתנו תוך 48 שעות מעת ביצוע ההזמנה. לצורך השלמת הרכישה יידרש מבצע הפעולה ליצור קשר טלפוני עם מוקד שרות הלקוחות של החברה לצורך הסדרת אישור חברות האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ע"י מבצע הפעולה. במקרה כאמור, יחשבו מועדי המשלוח רק החל ממועד אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי. במידה ולא הוסדר האישור הנ"ל בתוך 5 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה על סירוב חברות האשראי למתן אישור לביצוע העסקה, תהיה mobee זכאית לבטל את ההזמנה חד צדדית, וזאת מבלי שללקוח המתקשר עם החברה בתקנון זה תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או השגה כנגד החברה.
- 5.8 בכל מקרה שחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את כל התחייבויותיך, תבוטל רכישתך, המוצר לא יסופק לך ותחויב בדמי ביטול בכפוף לחוק הגנת הצרכן.

## 6. עדכון סיסמא, עדכון מספרים והפעלת מוניטור

- 6.1 עדכון הסיסמא, תכנות המספרים והפעלת המוניטור יכולים להתבצע במספר דרכים המפורטות בהרחבה במדריך למשתמש המצורף למכשיר. אחת הדרכים לעדכון הסיסמא, תכנות המספרים והפעלת המוניטור הינה באמצעות אתר האינטרנט של החברה.
- 6.2 בעת עדכון הסיסמא, תכנות ארבעת המספרים או הפעלת המוניטור נשלחת על ידי מערכת האתר הודעת SMS למכשיר ה- mobee.
- 6.3 מובהר כי החברה רוכשת שירותי SMS מספק חיצוני ואיננה אחראית לאיכות או טיב השירות של ספק ה-SMS או לכל נזק שיכול להיגרם כתוצאה משימוש בשירות זה.
- 6.4 במקרה שהינכם נתקלים בבעיה כלשהי בעדכון הסיסמא, עדכון המספרים או הפעלת המוניטור אנא פנו לתמיכה הטכנית שלנו ותקבלו הדרכה מלאה בנוגע לביצוע פעולות אלה בדרכים חלופיות.
- 6.5 מובהר כי פונקצית המוניטור במכשיר ה-mobee נועדה לאפשר להורים לשמוע את סביבת הילד שלהם במקרה הצורך. אין לבצע בפונקצית המוניטור כל שימוש אחר ו/או כל שימוש בניגוד לחוקי מדינת ישראל. מובהר כי השימוש בפונקצית המוניטור הינו באחריות ההורה בלבד והחברה ו/או מנהליה ו/או עובדיה לא יהיו אחראים לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם עקב שימוש בפונקצית המוניטור בניגוד לשימוש המפורט לעיל.

## 7. אספקת המוצרים

- 7.1 אספקת מוצרים - בעת ההזמנה בדף הרכישה ניתן לבחור בין אפשרויות הבאות: (1) משלוח בדואר רשום באמצעות דואר ישראל (להלן: "דואר רשום") (2) משלוח

- באמצעות שליח עד הבית (להלן: "שירות שליחים") (3) איסוף עצמי ממשרדי החברה בתיאום מראש.
- 7.2 משלוח באמצעות דואר רשום או באמצעות שליח הינה בתשלום נפרד, לפי תעריף המפורט בעמוד הרכישה. מעת לעת ייתכנו שינויים בתעריף משלוח דואר רשום או שירות השליחויות, ובאחריות החברה לעדכן את התעריף בדף הבית ולפרט את פרטי המשלוח.
- 7.3 ניתן לתאם איסוף עצמי ממשרדי החברה בגבעתיים. לצורך כך יש לסמן את האפשרות לאיסוף עצמי בתהליך הרכישה ולתאם את האיסוף באופן טלפוני. לאיסוף עצמי בהזמנה טלפונית ניתנת האופציה לתשלום במקום בעת האיסוף בתיאום מראש.
- 7.4 דמי המשלוח המצוינים לעיל תקפים למדינת ישראל בלבד. ניתן להזמין משלוחים לחו"ל בתעריף שונה ובתיאום טלפוני.
- 7.5 הזמנות שיתקבלו עד השעה 12:00 ישלחו ללקוח תוך 72 שעות עבודה מרגע ביצוע ההזמנה. במידה והלקוח בחר להתקשר עם הום סלולר, חברת הום סלולר תיצור קשר עם הלקוח על מנת לצרף אותו כמנוי להום סלולר ו-mobee תשלח את כרטיס ה-Sim הפעיל ללקוח בצירוף המוצרים שנרכשו באתר. במקרה זה, המוצרים ישלחו ללקוח תוך 72 שעות עבודה מרגע אישור הום סלולר. במידה ולקוח אשר ביקש יצירת קשר מחברת הום סלולר לצורך רישום למסלול השיחות לא ישלים את תהליך הרישום להום סלולר בתוך שני ימי עסקים, תהיה רשאית Mobee לשלוח את המוצרים אשר נרכשו באתר ללקוח בתוך 72 נוספות ללא כרטיס ה-Sim של חברת הום סלולר. במידה וישלים את תהליך הרישום לחברת הום סלולר בשלב מאוחר יותר, Mobee או הום סלולר יהיו רשאיות לגבות עלות משלוח נפרד עבור המשלוח הנפרד של הכרטיס. זמני אספקת המוצרים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).
- 7.6 לאחר הוצאת המשלוח אל הלקוח, יקבל הלקוח הודעה ובה מספר הדואר הרשום של הזמנתו באמצעותו ניתן יהיה לאתר את המשלוח באתר הדואר תחת לשונית "מעקב משלוחים".
- 7.7 לקוח שבחר לקבל את המוצרים באמצעות שירות השליחויות יקבל הודעה ובה פרטי השליחות.
- 7.8 אין החברה אחראית לעיכוב במסירת המוצר בשל סיבות שאינן בשליטתה: כח עליון, שביתות, מלחמה, עיצומים או תקלות טכניות אחרות של דואר ישראל, וכן באם הלקוח אינו אוסף את המוצרים בתוך 7 ימים מעת קבלת הזימון לסור אל סניף הדואר.
- 7.9 החברה לא תישא באחריות למקרה שבו הרכישה לא התקבלה במערכת או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת לרכוש ו/או לקבל מוצרים.

## 8. ביטול עסקה

- 8.1 כל האמור בסעיף זה מהווה גילוי בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן"), ואין הוא בא להוסיף עליו זכויות, בכל דרך שהיא. ככל שיבוצעו תיקונים בחוק הגנת הצרכן, יחולו תיקונים אלה ויגברו על המפורט להלן:
- 8.1.1 הנך רשאי לבטל את רכישת המוצר מיום ההזמנה ועד 14 יום ממועד קבלתו בפועל ובלבד שהמוצר יוחזר על ידך לחברה ללא כל פגם, כשלא נעשה בו שימוש והוא באריזתו המקורית.
- 8.1.2 ביטול הקניה יעשה בכתב למרכז שירות לקוחות של החברה, תוך ציון סיבת הביטול באמצעות דואר אלקטרוני לדואר אלקטרוני: [info@mobee-cell.co.il](mailto:info@mobee-cell.co.il) או לפקס: 7315090 - 03.
- 8.1.3 במקרה של ביטול העסקה, יושב לך הסכום ששולם על ידך בגין הנכס או השירות, בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה ובניכוי עלויות המשלוח באם המוצרים כבר סופקו על חשבון החברה.

8.1.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את הפעילות באתר.

## **9. החזרת מוצר**

9.1 החברה מתחייבת לספק ללקוח את המוצרים כשהם חדשים וארוזים באריזתם המקורית ולפעול בהגינות וביושר מול הלקוח, תוך מתן שירות הולם ויסודי לכל פניה.

9.2 ניתן להחזיר את המוצר ולקבל את הכסף בחזרה, בתנאי שהמוצר שלם ולא נעשה בו שימוש, שהוא באריזתו המקורית בצירוף החשבונית המקורית ושעדיין לא חלפו 14 יום מתאריך קבלתו.

9.3 עלות משלוח החזרת המוצר, בכל דרך בה יבחר הלקוח, תחול על הלקוח, כמו כן דמי המשלוח לא יוחזרו.

## **10. קניין רוחני**

10.1 זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר הינם של mobee בלבד, או של צדדים שלישיים שהעניקו לחברה הרשאה להשתמש בהם. החברה הינה הבעלים ו/או בעלת זכויות השימוש ו/או ההפצה של השמות ושל הסימנים המסחריים של האתר ובתוכנה, בפטנטים ובתכנים שיווקים של האתר ובתוכנה, בין שהם רשומים ובין שאינם רשומים, בסודות מסחריים הכרוכים בהפעלת האתר ובתוכנה ובהענקת השירותים, בעיצוב האתר, במידע הטכנולוגי הכרוך בהפעלתו, לרבות תוכנות, יישומים, קבצים גרפיים ואחרים, קודי מחשבים, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בהם.

10.2 כל מידע, תצוגה וכיו"ב המופיעים באתר ובתוכנה, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני לוגו, משחקים שיווקים ומבצעים ייחודיים וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של החברה. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים בהם.

10.3 אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, להציג בפומבי, או למסור לצד שלישי את המידע ו/או כל חלק הימנו. אין לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו, במידע ו/או בכל חלק הימנו, אלא במתן היתר מראש ובכתב מאת החברה.

## **11. דין ושיפוט**

סמכות השיפוט הבלעדית תהא נתונה לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב, בישראל. הדין החל על כל מחלוקת בעניין האתר ו/או תקנון זה הנו הדין הישראלי בלבד.